

## ART. 1 – PREMESSA

La presente informativa precontrattuale riassume i principali contenuti del Contratto di Fornitura (“Contratto”), in conformità alle previsioni del Codice del Consumo (D.lgs. 06.09.2005 n. 206) e del Codice di Condotta Commerciale (Del. ARG/com 104/10 e s.m.i.).

## ART. 2 – ENJOY ENERGY S.R.L.

Enjoy Energy S.r.l., C.F. e P.IVA 03889990135, REA LC-404475, avente sede legale in Lecco (LC), Via Balicco 63/B, è una società che opera sul mercato libero dell’energia elettrica e del gas naturale.

## ART. 3 – OGGETTO DEL CONTRATTO E PREZZO

Il Contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ed è a tempo indeterminato. Il prezzo dell’offerta è indicato nelle Condizioni Tecniche e Economiche ed è valido per il periodo in esse previsto: prima della scadenza della validità, in caso di variazione, sarà comunicato il nuovo prezzo con il nuovo periodo di validità; in caso di mancata comunicazione, si continueranno ad applicare le stesse condizioni economiche. Nelle Condizioni Tecniche e Economiche, inoltre, sono indicati eventuali altri oneri e/o accessori richiesti.

## ART. 4 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto si conclude con l’adesione per sottoscrizione, da parte del Cliente, della Proposta di Adesione, delle Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Tecniche e Economiche e degli Allegati. La validità della sottoscrivibilità del Contratto è indicata nelle Condizioni Tecniche e Economiche.

## ART. 5 – ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO

L’attivazione della/e fornitura/e rispetterà i termini per il recesso previsti dal contratto con il precedente fornitore. L’attivazione del Contratto è, comunque, subordinata alla sussistenza delle condizioni di cui all’art. 3.2 delle Condizioni Generali di Contratto nonché all’attivazione dei servizi di trasporto, di distribuzione e, per l’energia elettrica, di dispacciamento. Qualora non sia possibile rispettare il termine indicato o, comunque, procedere all’attivazione della fornitura, il Fornitore informerà il Cliente.

## ART. 6 – DIRITTO DI RIPENSAMENTO (applicabile ai soli clienti finali domestici)

Il Cliente può esercitare il Diritto di Ripensamento, anche solo relativamente a una delle due forniture, senza oneri, entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui lo stesso sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore. Il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento, mediante richiesta scritta, entro il predetto termine, utilizzando, eventualmente, l’apposito modulo disponibile sul sito [www.enjoyenergy.it](http://www.enjoyenergy.it), all’indirizzo P.E.C. [pec@pec.enjoyenergy.it](mailto:pec@pec.enjoyenergy.it)

## ART. 7 – RECESSO

Il Cliente può, in qualunque momento, unilateralmente e senza oneri, recedere dal Contratto, per cambiare fornitore, anche per una sola fornitura, rilasciando al fornitore entrante, alla stipula del nuovo contratto, mandato per recedere, in suo nome e per suo conto, dal Contratto in essere con Enjoy Energy S.r.l. Il Cliente può, altresì, in qualunque momento, recedere dal Contratto, anche al fine di cessare la fornitura, comunicandolo al Fornitore, mediante raccomandata A/R all’indirizzo della sede legale di Enjoy Energy S.r.l. o all’indirizzo P.E.C. [pec@pec.enjoyenergy.it](mailto:pec@pec.enjoyenergy.it), con un termine di preavviso di un mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione stessa. Il Fornitore può, in qualunque momento, unilateralmente e senza oneri, recedere

dal Contratto, anche per una sola fornitura, comunicandolo al Cliente, mediante raccomandata A/R o posta elettronica certificata, con un termine di preavviso di sei mesi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione stessa.

## ART. 8 – RILEVAZIONE DEI CONSUMI

La rilevazione dei consumi dell’energia elettrica e del gas naturale sarà effettuata nel seguente ordine: 1. dal Distributore presso ciascun Punto di Prelievo dell’energia elettrica e Punto di Riconsegna del gas naturale; 2. dal Cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in fattura e validata dal Distributore. Qualora il Fornitore non disponga dei predetti dati, nei tempi previsti dall’ordinaria periodicità di fatturazione, provvederà alla stima dei consumi, salvo conguaglio, anche in base ai dati forniti dal Cliente in sede di stipula del Contratto.

## ART. 9 – FATTURAZIONE, PAGAMENTI E GARANZIE

La fatturazione del servizio di fornitura avverrà mensilmente. Il Cliente si impegna a effettuare il pagamento delle fatture entro 20 giorni dalla data di emissione delle stesse, accreditando i relativi importi sul conto corrente del Fornitore, tramite domiciliazione bancaria SDD o altra modalità prevista dal Fornitore nelle Condizioni Tecniche ed Economiche. In caso di modalità di pagamento differente dalla domiciliazione bancaria, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare, nella prima fattura, un importo o di chiedere, al Cliente, il rilascio di una fidejussione bancaria.

## ART. 10 – RITARDATI PAGAMENTI, MOROSITÀ E SOSPENSIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE

In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento di una o più fatture emesse dal Fornitore, ferma restando l’applicazione degli interessi di mora, di cui al D.Lgs. 231/2002, per il Cliente non domestico, e, su base annuale, nella misura del tasso BCE maggiorato del 3,5%, per il Cliente domestico, il Fornitore ha la facoltà di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. In caso di morosità, il Fornitore ha, altresì, il diritto di addebitare al Cliente tutte le spese sostenute per il recupero del credito, incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture. Decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, il Fornitore potrà avviare la procedura sulla morosità prevista dal TIMOE (per l’energia elettrica) e dal TIMG (per il gas naturale).

## ART. 11 – RECLAMO E CONCILIAZIONE

Eventuali reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati a Enjoy Energy S.r.l., utilizzando l’apposito modulo disponibile nell’area Clienti sul sito [www.enjoyenergy.com](http://www.enjoyenergy.com). Nel caso non si utilizzi l’apposito modulo, nella comunicazione dovranno, obbligatoriamente, essere indicati: codice Cliente, nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o telematico.

In caso di mancata risposta del Fornitore, entro il termine di 40 giorni solari dall’invio, o in caso di risposta non soddisfacente, il Cliente dovrà, obbligatoriamente, prima di rivolgersi alle vie giudiziarie, attivare il Servizio di Conciliazione dell’ARERA o eventuali altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie, per tentare di risolvere, con procedura online e gratuita, eventuali controversie. L’attivazione del Servizio di Conciliazione avviene mediante compilazione online di apposita richiesta accessibile dai siti [www.arera.it](http://www.arera.it) o [www.conciliazione.energia.it](http://www.conciliazione.energia.it).

## 12. INFORMAZIONI

Per qualsiasi ulteriore informazione è possibile chiamare il numero verde 800.694.906.