

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Enjoy Energy S.r.l. (di seguito, "Enjoy" o il "Titolare") si impegna a proteggere e a rispettare i diritti e libertà fondamentali, con riguardo al trattamento dei Dati personali e, con la presente, desidera fornire informazioni sulle finalità e sulle modalità del trattamento stesso.

Titolare del trattamento dei Dati personali e Responsabile del trattamento dei Dati personali

Titolare del trattamento è Enjoy Energy S.r.l., P.IVA 03889990135, REA LC-404475, con sede legale in Lecco, Via Balicco n. 63/B. Responsabile del trattamento dei Dati personali è l'Amministratore Unico (o altro soggetto da lui incaricato). Sono stati o saranno, altresì, nominati Responsabili del trattamento alcuni soggetti che forniscono beni e/o servizi strumentali, di supporto o connessi con quelli erogati da Enjoy. L'elenco di tutti i Responsabili del trattamento è consultabile presso la sede legale di Enjoy.

Tipologie di Dati trattati

Il trattamento ha per oggetto i Dati personali di persone fisiche e giuridiche, con esclusioni dei Dati sensibili e giudiziari, comunicati dal Cliente e quelli, comunque, raccolti ed elaborati nell'esecuzione del contratto sottoscritto con il Titolare, nonché tramite i servizi digitali offerti sul sito del Titolare (ad esempio: Dati identificativi, Dati di contatto, Dati di consumo, Dati economici e finanziari, Dati catastali, Dati dell'area web riservata, Dati di navigazione, Dati acquisiti dal Servizio Clienti). Per trattamento di Dati personali, ai fini della presente informativa, si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai Dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Base giuridica e finalità del trattamento

- Enjoy tratterà i tuoi Dati personali solo in presenza di una base giuridica prevista dalla legge, applicabile in materia di protezione dei Dati personali. Nello specifico, Enjoy tratterà i tuoi Dati personali solo quando ricorra una o più delle seguenti basi giuridiche:
- prestazione di un consenso espresso, informato, inequivocabile, libero e specifico al trattamento;
- in forza di un obbligo di legge;
- necessità del trattamento per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di prestazioni precontrattuali richieste dal Cliente;
- svolgere, sulla base di un legittimo interesse del Titolare e avendo, prima, verificato che non prevalgono i diritti, gli interessi e la libertà fondamentali dell'interessato, mediante apposito test di bilanciamento (Legitimate Interest Assessment): attività di marketing e promozionali nonché analisi dei comportamenti di acquisto e indagini di mercato aventi quale target Clienti o potenziali Clienti al fine di (i) promuovere beni e servizi offerti dal Titolare, (ii) migliorare la relazione con il Cliente, (iii) aumentare la soddisfazione e la fedeltà del Cliente. Il Cliente o il potenziale Cliente hanno il diritto di opporsi al trattamento gratuitamente, in ogni momento e senza necessità di fornire motivazioni.

Enjoy tratterà i Dati personali per le seguenti finalità:

- per l'esecuzione di prestazioni precontrattuali richieste dal Cliente, per l'adempimento di obblighi precontrattuali, contrattuali, fiscali e per ogni altra attività strumentale alla sottoscrizione e all'esecuzione del contratto;
- per l'erogazione dei servizi di fornitura di energia elettrica, gas naturale e degli altri beni e servizi offerti da Enjoy;
- per la gestione degli ordini di acquisto, la consegna, l'attivazione e la manutenzione dei beni e servizi acquistati o concessi in comodato d'uso;
- per la rilevazione, l'analisi, l'elaborazione dei dati di consumo, anche in forma personalizzata, automatizzata o elettronica;
- per la gestione di reclami, procedure precontenziose e contenziose;
- per l'invio di informazioni e/o aggiornamenti circa lo stato dei servizi in essere; per la partecipazione a programmi premio o di loyalty; per le attività di monitoraggio delle relazioni con il Cliente; per migliorare i beni e servizi oggetto del presente Contratto;
- per la tutela delle ragioni di credito e per le attività di prevenzione contro le frodi connesse con i beni e servizi oggetto del presente Contratto; per valutare l'affidabilità economica e la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale, Enjoy potrà utilizzare le informazioni relative allo stato e alla puntualità nei pagamenti relativi a beni e servizi forniti anche in passato nonché alcuni Dati personali provenienti da archivi o registri pubblici;
- per la cessione dei diritti di credito verso i Clienti;
- per gestire e verificare la domiciliazione bancaria o postale dei pagamenti;
- per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, inclusi regolamenti pro tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate alla prevenzione, all'accertamento, alla repressione dei reati e di qualsiasi attività illecita; se vi è il consenso, per il compimento, da parte di Enjoy, di ricerche di mercato, vendite dirette, anche telefoniche, per il collocamento di beni e servizi, e attività di marketing. Tali attività potranno essere eseguite attraverso l'invio di materiale informativo, promozionale, pubblicitario o di inviti, mediante modalità tradizionali (es. posta cartacea e telefonate con operatore) o sistemi automatizzati di contatto (es. SMS, e-mail e telefonate senza operatore);
- se vi è il consenso, per il compimento delle attività di cui alla lettera k) svolte da partner commerciali di Enjoy;
- se vi è il consenso, per l'attività di profilazione, da parte di Enjoy o di partner commerciali di Enjoy, basata sulle abitudini di consumo e sui dati e sulle informazioni acquisiti osservando l'utilizzo dei beni o servizi offerti dal Titolare, al fine di proporre offerte personalizzate;
- per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015;
- per la fruizione dei servizi presenti sul sito www.enjoyenergy.it, la registrazione all'area web riservata, l'utilizzo delle "APP" rese disponibili da Enjoy e la fruizione dei relativi servizi;
- per l'invio di comunicazioni e offerte commerciali relative a beni e servizi offerti dal Titolare, analoghi a quelli acquistati in precedenza, utilizzando l'indirizzo di posta elettronica fornito nell'ambito del rapporto contrattuale in essere con il

- Titolare (cd. "soft-spam"), salva opposizione al trattamento;
- controllare la qualità dei servizi di assistenza offerti direttamente da Enjoy o dai propri partner commerciali per verificarne e migliorarne l'efficacia;
 - per migliorare la Customer experience;
 - per consentire la precompilazione dei dati dei Clienti nei form di adesione presenti on line in area web riservata;
 - per permettere a Enjoy di effettuare la previsione della domanda complessiva di energia elettrica della propria Customer base.

Facoltatività od obbligatorietà a fornire i Dati Personali e/o il consenso al loro trattamento

Per dare seguito, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste e per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto, il Cliente potrà fornire i Dati personali, di volta in volta, richiesti; tuttavia, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati personali non è necessario per i trattamenti indispensabili e/o connessi all'adempimento di obblighi imposti da normative comunitarie e nazionali nonché per adempiere a obblighi precontrattuali e contrattuali.

Il consenso dell'interessato è necessario, per le finalità di cui ai punti k), l) e m) del paragrafo precedente. Il consenso, per dette finalità, è sempre facoltativo e, ove prestato, potrà essere revocato, in ogni momento.

Anche in assenza di consenso, ma fatto salvo il diritto di opposizione, Enjoy potrà inviare comunicazioni commerciali, utilizzando le coordinate di posta elettronica fornite nell'ambito del rapporto contrattuale in essere, per la finalità di cui alla lettera p) del precedente paragrafo.

Modalità del Trattamento

Il Titolare tratterà i Dati personali nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente, anche nel caso di trasferimento dei Dati all'estero, inclusi paesi extra europei, attraverso strumenti elettronici, informatici, manuali e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza.

Nel caso di transazioni on-line, i Dati trattati saranno protetti con l'impiego di adeguate soluzioni tecnologiche, sia di protezione delle connessioni che di conservazione dei dati finanziari (carta di credito, IBAN..).

Destinatari dei Dati personali

Per il perseguimento delle finalità sopra elencate, Enjoy potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e/o all'estero, compresi Paesi extra europei, Dati personali a soggetti terzi. In particolare, i Dati personali raccolti saranno trattati dai Responsabili del trattamento, come, in precedenza, definiti, dal personale incaricato che abbia necessità di averne conoscenza per l'espletamento delle proprie attività (ad esempio: dipendenti, collaboratori e consulenti di Enjoy), da Istituti bancari, Enti, Autorità pubbliche e private, Organi di vigilanza e controllo, in assolvimento di obblighi di legge (ad esempio: Agenzia delle Entrate), da soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività strumentali o connesse al trattamento e da partner commerciali di Enjoy, anche per finalità di marketing diretto, nel rispetto del GDPR.

Trasferimento dei Dati personali

I Dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi potranno essere trasferiti e trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 27, lett. m), GDPR.

Periodo di conservazione dei Dati personali

Tutti i Dati personali oggetto di trattamento saranno conservati nel rispetto dei principi di necessità e proporzionalità, fintanto che sussista il rapporto contrattuale con il Titolare e, comunque, per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale stesso, decorso il quale saranno cancellati, fatta salva l'ulteriore conservazione degli stessi laddove necessaria per adempiere a specifici obblighi di legge, a provvedimenti dell'Autorità, per la riscossione dei crediti residui e per la gestione di contestazioni, reclami e azioni giudiziali.

Nel caso di consenso al trattamento dei Dati personali per le finalità di marketing e/o profilazione, di cui alle lettere k), l) e m) del paragrafo "Base giuridica e finalità del trattamento", i Dati personali saranno trattati:

- in vigenza del rapporto contrattuale, fino alla revoca del consenso prestato;
- dal momento della cessazione del rapporto contrattuale, per un periodo non superiore a 24 mesi, per le finalità di marketing, e per un periodo di 12 mesi per le finalità di profilazione, fatto salvo il diritto di opposizione, in ogni momento, e di revoca del consenso prestato.

Processo decisionale automatizzato

Ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto, il Cliente potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, sarà riconosciuto il diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere opinioni e di contestare la decisione.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, in relazione ai Dati personali, il Cliente ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la rettifica;
- richiedere la cancellazione;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento;
- riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico;
- ottenere l'intervento umano nel caso in cui sia sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione.

È sempre fatto salvo, in particolare, il diritto di opporsi al trattamento dei Dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa al marketing diretto.

Per l'esercizio dei predetti diritti e per la revoca del consenso è possibile inviare una comunicazione al seguente indirizzo: servizioclienti@enjoyenergy.it

La richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al GDPR.

Il Cliente ha, infine, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati personali (per la procedura, consultare il sito www.garanteprivacy.it).